

SEMESTRE 1

Stratégie de la concertation et du débat public

Intervenante : Helene Perlembou - hperlembou@systra.com

Nombre d'heures : 20h

Objectif : transmettre aux étudiants les bonnes pratiques pour élaborer une stratégie de concertation basée sur une connaissance du contexte. Le premier cours est une introduction, les suivants alternent interventions et cours pour ancrer les points clés et discuter des points faisant dissensus.

Modalités pédagogiques

Retours d'expériences, interventions externes, exemples concrets et illustrés

Modalités d'évaluation :

Une double évaluation via MForms, à mi-temps pour vérifier la compréhension et une en toute fin pour évaluer.

Médiation environnementale et dialogue territorial

Intervenant : Nicolas le Méhauté - nlemehaute.ateliersdudialogue@gmail.com

Nombre d'heures : 12 h

Objectif :

- Comprendre la spécificité des conflits territoriaux et d'environnements et les identifier les points clefs à prendre en compte pour conduire un dialogue préventif ou curatif
- Comprendre ce qu'est la médiation environnementale et situer cette pratique au sein des pratiques de concertation
- Connaître et comprendre les freins à la décision collective qu'intègre l'approche médiation : vision du conflit porté par la médiation, les divers types de conflits (communication, perception, valeurs, intérêt, cadrage) et dynamique conflictuelle
- Connaître et comprendre le processus de médiation environnementale / dialogue territorial : Contexte de mise en œuvre, finalités et objectifs, produits, posture du

médiateur, principes, méthodologie et étapes du processus.
- Comprendre les différents types d'écoute et s'entraîner au travail d'écoute active

Modalités pédagogiques :

- Apports théorique alternant avec des approches pédagogiques actives
- Études de cas de conflit d'environnement et d'exemple de processus (vidéos)
- Exemples et témoignage
- Exercices expérientiels pour comprendre une notion
- Réflexions de groupe permettant d'expérimentation d'outils d'intelligence collectifs simple

Modalités d'évaluation :

Evaluation de l'implication collective (note globale)

Droit de la participation, droit de l'environnement

Intervenantes : Camille Morio et Marine Fleury _ camille.morio@sciencespo-grenoble.fr ; marine.fleury@u-picardie.fr

Nombre d'heures : 12h

Objectif : voir syllabus détaillé

- Situer globalement la participation et la protection de l'environnement dans le cadre juridique français
- Connaître les principaux dispositifs participatifs
- Connaître les règles générales de la participation citoyenne en cours de développement
- Être sensibilisé·e à la question de l'issue institutionnelle des mouvements sociaux (*outputs*)
- Porter un regard critique sur la participation citoyenne et son droit, capacité de mise en perspective
- Situer la participation citoyenne parmi les autres formes d'expression démocratique
- Comprendre les ressorts et les limites du droit vis-à-vis de la participation citoyenne

Modalités pédagogiques : Ce cours de 24h ne prétend pas à l'exhaustivité. S'il est assuré par deux enseignantes-chercheuses juristes, il s'adaptera à un public de non-juristes en abordant les notions clés et en s'appuyant sur des exemples concrets et d'actualité. Dans cette perspective, les modalités pédagogiques combineront transmission classique de connaissances et mise en application par les étudiantes et les étudiants.

Des lectures courtes et / ou un résumé du cours sera transmis en amont de chaque séance aux étudiantes et étudiants, qui devront lire les documents pour s'imprégner des grandes notions et des grands enjeux. Ces notions et enjeux seront ensuite détaillés lors des séances, à partir d'exemples d'actualité. Des discussions s'engageront avec les étudiantes et les étudiants sur ces sujets en séance.

Modalités d'évaluation :

65% : cas pratique à réaliser en groupe. Le dossier écrit est à rendre en fin de semestre. Évaluation commune à l'ensemble des membres du groupe. Pas de présentation orale de ce cas.

35% : implication, c'est-à-dire participation en cours, sur la base des lectures préalables et des contenus vus en séance.

Urbanisme, ville, environnement

Intervenante : Jodelle Zetlaoui Léger - jodelle.zetlaouileger@paris-lavillette.archi.fr

Nombre d'heures : 15h

Objectif :

Ce cours s'intéresse aux enjeux, interrogations et méthodes liés au développement de la participation citoyenne dans le domaine de l'urbanisme et de l'aménagement des territoires, tel que traversé par des impératifs de prise en compte des enjeux écologiques.

La première partie de l'enseignement vise à comprendre, dans une approche socio-historique et réglementaire, comment le sujet de la place des habitants-citoyens a été introduite dans les politiques et les actions de transformations urbaines, et reste sans cesse mise en débat.

La seconde séquence du cours est centrée sur la présentation de démarches, de dispositifs et d'outils participatifs à partir d'études de cas, afin d'appréhender leurs conditions d'application et leur portée. Elle analyse aussi comment l'impératif écologique a conduit ces dernières années, à des évolutions dans les postures des élus et des praticiens vis-à-vis de la participation, ainsi que dans l'ingénierie des projets d'aménagement.

Modalités pédagogiques :

Éléments de cours magistraux soutenus par des échanges autour de notions et d'éléments de méthodes, de présentation de cas, extraits de documentaires, jeu de rôles.

Modalités d'évaluation :

Analyse d'un cas, s'appuyant sur les apports du cours.

IA, internet et technologies participatives

Intervenant : David Prothais david@eclectic-experience.net ; Julien Grenouilleau julien@eclectic-experience.net ; intervenants ponctuels

Nombre d'heures : 24h, en 5 séances, d'octobre à février

Objectif : Ce cours a pour double objectif d'interroger la place du numérique dans la mise en œuvre de démarches participatives, et de former les étudiant.es au déploiement de méthodes et outils d'information et de participation en ligne. La pertinence du numérique fera l'objet de débats : représente-il une opportunité pour mieux « équiper » notre système démocratique, et si oui quelles conditions doit-il remplir ? A l'inverse, représente-t-il une menace pour les fondements mêmes de la démocratie participative, qui exige de prendre appui sur des informations plurielles et fiables, et d'offrir un cadre d'échanges ouvert à toutes et tous, encadré et propice à la délibération ?

Le cours sera structuré autour de 3 volets :

- **Mobiliser des technologies participatives** : après avoir dressé un historique de l'essor des dispositifs numériques de participation et présenté un panorama des outils actuellement disponibles, leur pertinence sera interrogée. Quelles sont leurs forces et limites, au regard des exigences de l'exercice même de la délibération ? Des éléments de méthode seront partagés afin de mieux appréhender leur déploiement au sein de démarches participatives, en articulation et en cohérence avec les dispositifs présentiels (réunions, ateliers, panels citoyens...), ainsi que pour en assurer la promotion (réseaux sociaux, newsletters, actions dans l'espace public...).
- **Disposer et produire des informations plurielles et fiables** : à l'heure où les espaces médiatiques sont fortement malmenés par la diffusion de fausses informations, les démarches participatives sont-elles menacées (si oui, comment s'en prévenir), ou représentent-elles une opportunité pour produire et partager des informations de qualité (si oui, à quelles conditions et comment) ?
- **Appréhender les usages de l'IA** : l'essor de l'IA impacte l'ensemble des secteurs de la société. Dans quelle mesure peut-elle être mobilisée pour aider les professionnels à préparer, animer et restituer des démarches participatives ? Avec quels enjeux sur les plans éthique, réglementaire et environnemental ? Pourrait-elle être utile aux participants, afin d'accompagner la compréhension d'enjeux, la montée en compétences ou encore la formulation d'arguments ?

Le cours se clôturera par un exercice prospectif : en 2050, comment le numérique (et notamment l'IA) va-t-il équiper notre démocratie en général, et la démocratie participative en particulier ?

Modalités pédagogiques :

Des débats entre étudiants et avec les intervenants permettront d'aborder les grandes questions et enjeux que son usage pose pour la démocratie.

Plusieurs intervenants (consultants, agents de collectivité, datajournalists, spécialistes de l'IA...) partageront des retours d'expérience dans l'usage du numérique à des fins informatives et participatives, ainsi que leurs recommandations sur le plan méthodologique et des outils à mobiliser.

Des travaux en groupe seront organisés au cours des séances, afin d'expérimenter les méthodes et outils proposés.

Modalités d'évaluation :

En séance, sur la base des travaux de groupe et de la participation aux débats.

La concertation dans les collectivités locales

Intervenantes : Marion Roth - marion.roth@paris.fr et Rafaële Geslain - rafaelegeslain@gmail.com

Nombre d'heures : 20 h

Objectif : Appréhender le management public territorial et découvrir la participation citoyenne dans les collectivités (organisation politico-administrative, enjeux, objectifs, contraintes et ressources, métiers dédiés, panorama des outils afférents) avec un focus sur deux approches complémentaires de la participation : Ville de Paris & Ville de Carpentras

Modalités pédagogiques :

Certains cours seront dispensés en binôme pour confronter les approches (cabinet vs administration) et comparer les démarches de concertation déployées au sein des deux villes. D'autres cours seront dispensés par une seule intervenante. Retours d'expériences. Mises en situation

Modalités d'évaluation :

Des travaux de groupe qui feront l'objet d'une restitution orale à l'issue du semestre.

Communication et mobilisation des publics

Intervenant.e.s : Grégoire Milot - gregoire.milot@etat-desprit.fr; Thomas Simon thomas@frequencecommune.fr

Nombre d'heures : 16h

Cours de Grégoire Milot « Communication et mobilisation des publics »

Objectif :

- L'identification des publics à mobiliser
- Les attentes du MO sur la mobilisation
- Une typologie des mobilisations
- Supports et actions de communication pour mobiliser les publics
- Les critères et évaluation

Modalités pédagogiques :

Présentation théorique, étude d'exemples et de cas pratiques, réflexion collective sur la mise en application d'une communication de mobilisation

Modalités d'évaluation :

Cas pratique à traiter individuellement.

Cours de Thomas Simon « Mobiliser pour transformer »

Objectif

- Introduction : enjeux et état des lieux de la mobilisation citoyenne dans la démocratie locale en France
- Cartographie des acteur-trices
- Méthodes et outils de mobilisation
- Penser la diversité
- Mise en pratique
- Perspectives et enjeux futurs

Modalités pédagogiques :

Pédagogie active et participative : alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de travaux de groupe et de mises en situation.

Travail sur des situations réelles : analyse de démarches existantes, rencontres avec des acteurs de terrain (habitants, élus, agents...).

Utilisation d'outils collaboratifs : plateformes numériques, animation d'ateliers, intelligence collective.

Modalités d'évaluation :

Évaluation de l'implication et de la participation (notes de présence, capacité d'animation d'ateliers, feedback) +travail de groupe autour d'un cas pratique d'élaboration d'une stratégie de mobilisation

Techniques d'animation de groupe et de conduite de projet

Intervenantes : Judith Ferrando _ judith.ferrando@missionspubliques.com et Sophie Guillain - sophie.guillain@respublica-conseil.fr

Nombre d'heures : 24 h

Objectif : voir syllabus détaillé

Transmettre des connaissances pratiques nécessaires à l'organisation, à la conduite, et à l'animation dans de bonnes conditions, des processus de concertation (quelle que soit leur forme).

Connaître et maîtriser les différentes étapes de la conception et de l'organisation d'un processus de concertation, pour une animation adaptée (techniques, posture). Voir syllabus détaillé.

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques, retour d'expérience, mise en situation, analyse critique et réflexive.

Modalités d'évaluation :

Pas d'évaluation propre, note collective liée au projet tutoré (rapport écrit et restitution orale, évaluation de l'implication)

Projet collectif encadré (1 j par mois x 10 mois)

Intervenantes : Judith Ferrando _ judith.ferrando@missionspubliques.com et Sophie Guillain - sophie.guillain@respublica-conseil.fr

Nombre d'heures : 12h encadrées, le reste en autonomie

Objectif :

Le projet tutoré est un travail pédagogique en groupe, encadré par deux intervenantes, qui permet aux étudiants de mettre en pratique leurs connaissances, sur base d'une expression de besoins (« commande ») d'un tiers extérieur (collectivité, association, etc.). Le projet tutoré permet aux étudiants de développer des compétences (y compris relationnelles), d'apprendre à travailler collectivement, de manière planifiée et autonome à la réalisation d'un projet à forte dimension « animation de concertation / intelligence collective ».

Modalités pédagogiques :

Travail en groupes préparatoires en autonomie, points réguliers avec les intervenantes et le commanditaire (co-analyse des propositions des étudiants), mise en situation pour

tester les modalités d'animation, conduite d'animation dans le du projet tutoré (ateliers, recueil de paroles dans l'espace public, ...)

Modalités d'évaluation :

Production d'un rapport écrit collectif, rendant compte du déroulement du projet tutoré (compréhension de la commande, la stratégie mise en œuvre pour y répondre, modalités d'animation, principaux résultants), en proposant une lecture réflexive (impacts des choix, analyse des difficultés apprentissages collectifs,...), puis des préconisations pour le commanditaire et pour de futurs projets tutorés.

Retour d'expérience professionnelle des alternants

Intervenant.e.s : Loïc Blondiaux – blondiauxloic@gmail.com et Judith Ferrando _ judith.ferrando@missionspubliques.com

Nombre d'heures : 15 h

Objectif : les séances de retour d'expérience constituent un espace d'expression des étudiants sur le vécu de l'alternance (phase de recherche, découverte de leur entreprise, familiarisation avec leur métier, apprentissages, étonnements). Les séances se construiront à partir de leurs besoins, permettront d'identifier des situations problématiques et de les rectifier (avec l'appui des tuteurs et tutrices) mais aussi de construire une expérience réflexive commune de l'alternance dans l'écosystème de l'ingénierie de la concertation.

Modalités pédagogiques :

Discussions collectives, ateliers de co-analyse, séances de co-développement.

Modalités d'évaluation :

Pas d'évaluation, assiduité et implication requise.

Sociologie des controverses et approches sciences, techniques et sociétés

Intervenant.e.s : Morgan Meyer et Selma Tilikete _ morgan.meyer@minesparis.psl.eu , selma.tilikete@etud.univ-paris8.fr

Nombre d'heures : 18h

Objectif :

- Comprendre les approches de la sociologie des controverses et pouvoir les utiliser comme outils pour analyser les positions des différents acteurs d'une controverse sociotechnique.
- Questionner les origines et les effets ambivalents de la reconnaissance institutionnelle des savoirs « profanes » dans des processus de décision. Le faire à travers les ressources des *Science and Technology Studies* qui ont théorisé, accompagné et critiqué ces dispositifs de participation/délibération sur des problèmes à forts enjeux techniques et scientifiques.

Modalités pédagogiques :

- Éléments de cours magistraux
- Études de cas
- Lectures et discussions de textes sociologiques

Modalités d'évaluation :

- 50% : investissement dans les séances
- 50% : note de lecture individuelle sur un article choisi

Action publique locale

Intervenante : Alice Mazeaud - alice.mazeaud01@univ-lr.fr

Nombre d'heures : 12h

Objectif :

L'objectif du cours sera de familiariser les étudiant.es avec les acquis de la sociologie de l'action publique locale de façon à leur permettre de mieux comprendre les enjeux et défis, à la fois théoriques et empiriques, de l'institutionnalisation de politiques participatives dans les espaces politiques locaux.

Seront ainsi abordées l'évolution des relations centre-périphéries et leurs effets sur la capacité politique locale ainsi que les principales caractéristiques de l'action publique locale tant du point de vue de sa substance que de ses procédures (agenda, instruments, acteurs).

Modalités pédagogiques :

Alternance au cours d'une même séance d'un temps de cours et d'un temps de travail en groupe.

Modalités d'évaluation :

En complément de travaux de groupes en séance, un travail individuel, de type note ou mini rapport sera demandé aux étudiant.es afin d'apprécier leur capacité à intégrer les connaissances de l'action publique locale à la mise en œuvre des démarches participatives.

Approches théoriques et pratiques de la négociation

Intervenante: Hanna Murat - hannamurat@protonmail.com

Nombre d'heures : 12h

Objectif :

À l'issue du cours, les étudiants seront capables de :

- Comprendre les concepts fondamentaux de la négociation (distributive vs intégrative, étapes du processus).
- Préparer efficacement une négociation (objectifs, alternatives – BATNA, zone de négociation – ZOPA).
- Déployer des stratégies adaptées (coopératives ou compétitives).
- Utiliser des techniques de communication (écoute active, reformulation) et gérer la dimension relationnelle.
- Expérimenter des situations concrètes et tirer des enseignements pour leur pratique future.

Modalités pédagogiques :

4 séances de 3h chacune. Durant les séances, les étudiants auront la possibilité d'acquérir les bases théoriques puis de les mettre en pratique par un jeu de simulation. Chaque simulation sera organisée en trois temps : préparation, jeu, débriefing collectif.

Modalités d'évaluation :

- Participation active en cours (50%)

- Document de préparation de la négociation - simulation finale (30%)
- Mini-rapport réflexif individuel (20%) – 2-3 pages

Médiation et résolution de conflits

Intervenant : Anne-Laure Brun-Buisson

Nombre d'heures : 12 h

Objectif :

Comment mieux comprendre, prévenir et réguler les conflits notamment territoriaux dans le contexte de polarisation grandissante de nos sociétés contemporaines ?

Ce cours portera plus particulièrement sur :

- les mécanismes du conflit, en particulier dans leur dimension collective (dynamiques collectives)
- les phénomènes / les blocages / la question de la violence
- la posture et les outils du tiers / le potentiel transformatif des conflits
- l'application à des contextes de conflits multi-acteurs sur les territoires

Modalités pédagogiques :

Exercices et mise en situation

Expériences nationales et internationales de délibération

Intervenant.e.s : Judith Ferrando _ judith.ferrando@missionspubliques.com

Nombre d'heures : 12 h

Objectif :

Depuis les années 2010, de nombreuses expériences en France ou à l'international se revendiquent de la théorie délibérative, qui accorde une place centrale dans la démocratie à la formation de la volonté politique individuelle et collective des citoyens par la délibération. Comment ce tournant délibératif (Blondiaux, Manin), voire cette vague délibérative (OCDE), se déploie-t-il dans différents contextes politiques, sociaux, économiques ? Avec quels résultats et quelles limites ? Et quels enseignements en tirer en termes d'ingénierie de la concertation ?

Modalités pédagogiques :

Interventions (en français ou en anglais) en présentiel ou visio de praticiennes et praticiens, ou de chercheuses et chercheurs pour présenter des expériences délibératives de manière synthétique et problématisée, puis échanges.

Modalités d'évaluation :

Production individuelle écrite lors de la dernière séance (synthèse personnelle et réflexive des séances) + évaluation de l'implication dans les séances.

Participation dans les organisations et les entreprises

Intervenantes : Marie Dutertre - mariedutertre@outlook.fr et Brigitte Fargevielle - brigitte.fargevielle@edf.fr

Nombre d'heures : 12h

Objectif :

Sur 6 h à partir d'une étude de cas sur un projet avec présentation de l'organisation d'un maître d'ouvrage pour élaborer sa cartographie des parties prenantes, son diagnostic territorial et préparer un plan de concertation

Modalités pédagogiques :

Théorie et pratique de la concertation en entreprise

Modalités d'évaluation :

Évaluation collective avec retour d'expérience de fin de journée

Innovations démocratiques II

Intervenant : Loïc Blondiaux – blondiauxloic@gmail.com

Nombre d'heures : 24h

Objectif :

Ce séminaire sera l'occasion de creuser collectivement un certain nombre de questions "vives" associées à la participation citoyenne.

Il pourra être aussi l'occasion d'évaluer collectivement et de mettre en perspective théorique certains des dispositifs et des techniques associées les plus couramment à la démocratie participative.

Modalités pédagogiques :

Le choix des dispositifs et des questions traitées sera fait collectivement en début de séminaire, à la lumière des expériences du premier semestre. Chaque thématique sera prise en charge par groupe d'étudiant(e)s dont la mission sera d'initier une discussion et ou une expérience collective.

Modalités d'évaluation :

Evaluation de la contribution des groupes à la dynamique du séminaire, de l'originalité et de l'efficacité de leurs propositions.

Gouvernance des territoires

Intervenant.e.s : Julien Fretel - Julien.Fretel@univ-paris1.fr et Géraldine Chavrié - geraldine.chavrier@univ-paris1.fr

Nombre d'heures : 24 h

Objectif :

Cet enseignement bicéphal vise deux objectifs. Délivrer aux étudiant.es les connaissances essentielles en matière de droit des collectivités locales (Géraldine Chavrier) d'une part, et présenter les principales grilles d'analyse du pouvoir local d'autre part (Julien Fretel).

Modalités pédagogiques :

10 séances de 2j chacune. 12h de droit et 12h de science politique.

Modalités d'évaluation :

Les étudiant.es auront à rendre un court dossier de recherche portant sur le rapport des élu.es à leurs territoires. Un entretien avec un acteur ou une actrice d'un exécutif local sera demandé.

Penser et concevoir une concertation multiacteurs

Intervenant : Mathieu Dionnet - mathieu.dionnet@lisode.com

Nombre d'heures : 12 h

Objectif :

Ce module vise à opérationnaliser le concept d'ingénierie de la concertation dans un contexte multi-acteurs. Il aborde, en pratique et en théorie, les grandes étapes de cette ingénierie, formalisée par la SCOP Lisode dans un [guide pratique](#). Il permet enfin de débattre des grands enjeux opérationnels et politiques des démarches de concertation

multi-acteurs dans le contexte français, dans le but de préparer les étudiants à leurs futures missions professionnelles.

Modalités pédagogiques :

Les outils et méthodes pédagogiques mobilisés dans ce module sont interactifs. Le cours débute avec un jeu de rôles portant sur la gestion multi-acteurs de l'eau sur un bassin versant. Il se poursuit avec un travail en sous-groupes qui permet aux étudiants de passer de l'analyse du contexte et du jeu d'acteurs à la conception stratégique d'un processus de concertation. Il se termine par une simulation d'atelier de concertation pour tester cette stratégie et mettre en pratique les apprentissages en termes de facilitation d'atelier.

Des apports théoriques et des retours d'expérience viendront alimenter plusieurs temps de débat durant les travaux des étudiants.

Modalités d'évaluation :

Une évaluation collective est effectuée sur la base du résultat des travaux en sous-groupes.

Concertation et projet urbain : atelier pratique de projet urbain itératif

Intervenant : Félix Grucker _ fgrucker@fondationpourlelogement.fr

Nombre d'heures : 12 h

Objectif de l'atelier :

Le projet urbain participatif comme le chemin le plus court pour construire une ville plus juste avec les exclu.e.s. Montrer que d'autres approches du projet urbain (donc de la ville) sont possibles et révéler ce qu'elles produisent.

Modalités pédagogiques :

- Débat sur les principes de nécessité
- Partage d'expérience et d'analyse sur la ville
- Propos sur la ville à partir des expériences de Projet urbain
- Partage des approches de capacitation
- Expérimentation sur le terrain et apport théorique
- Relevé
- Expérimentation de réalisation/production d'un état des lieux par groupes de 4 ou 5 étudiant.e.s

Modalités d'évaluation :

Evaluation collective de l'atelier pratique

Projet collectif encadré (1 j par mois x 10 mois) -*voir description en semestre 1*

Intervenantes : Judith Ferrando _ judith.ferrando@missionspubliques.com et Sophie Guillain - sophie.guillain@respublica-conseil.fr

Nombre d'heures : 10h encadrées, le reste en autonomie

Retour d'expérience professionnelle des alternants -*voir description en semestre 1*

Intervenant.e.s : Loïc Blondiaux – blondiauxloic@gmail.com et Judith Ferrando _ judith.ferrando@missionspubliques.com

Nombre d'heures : 12h